

Přehled nabízených služeb Finanční správy v rámci kompenzace dopadů na občany obcí, v nichž dojde ke zrušení Územních pracovišť v Dobrušce a v Kostelci nad Orlicí

Finanční správa na základě zkušenosti ohledně poptávaných služeb a pozitivní zpětné vazby od veřejnosti v období tzv. daňových kampaní zajistí:

Rozšířené počty výjezdů pracovníků FÚ do obcí

Veřejnost oceňuje zejména v období podávání daňových přiznání k dani z nemovitých věcí a k dani z příjmů aktivní komunikaci a osobní pomoc pracovníků finančních úřadů. Finanční správa proto rozšíří počty výjezdů do příslušných obcí:

- Bude zajištěn minimální standard 5 výjezdů/měsíc do příslušné obce
 - dosud byly uskutečňovány 1-2 výjezdy/měsíc po dohodě se starosty
 - budou přítomní nejméně 2 odborní pracovníci FÚ s technickým vybavením
 - pomohou i s vyplněním daňového přiznání
 - převezmou vyplněná daňová přiznání
- Výjezdy se uskuteční v období největšího počtu podávaných daňových přiznání
 - **leden** - daň z nemovitých věcí
 - **březen** - daň z příjmů (v listinné („papírové“) podobě)
- V případě individuální domluvy může být počet obcí, do kterých budou FÚ zajíždět, rozšířen
- I v případě nízké poptávky ze strany některé z příslušných obcí FÚ zajistí v dané době alespoň 2 výjezdy/měsíc
- Finanční správa předpokládá využití prostor obecních úřadů, případně si zajistí vhodný prostor sama

Speciální komunikační linky v období leden a březen

Finanční úřady místně příslušné dotčeným obcím zajistí v období tzv. daňových kampaní také rozšířenou telefonickou podporu a konzultační služby pro daňové subjekty. Veřejnost bude moci využít telefonické konzultace s odbornými pracovníky finančních úřadů.

- Budou zřízeny speciální konzultační linky
 - konzultační linky budou k dispozici **v úředních dnech** (pondělí, středa) v období **leden a březen** (jako doplněk k výjezdům do obcí)
- Konzultace budou probíhat s odbornými pracovníky FÚ
 - předpokládá se zajištění specialistů na daň z nemovitých věcí (leden) nebo daň z příjmů fyzických osob (březen)
- Telefonní čísla budou k dispozici i na obecních úřadech (nejen na webu Finanční správy)

Již současným standardem jsou **prodloužené úřední hodiny na všech finančních úřadech** v posledním týdnu před koncem lhůty pro podání daňových přiznání k dani z příjmů a v poslední den lhůty v čase 8:00 až 17:00.

Tiskopisy daňových přiznání k dispozici na obecních úřadech

V případě zájmu dodá Finanční správa s předstihem obecnímu úřadu tištěné formuláře daňových přiznání, aby je mohli poskytnout občanům, kteří podávají přiznání v listinné („papírové“) podobě.